



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

**Los Sistemas de Salud del Noroeste de Arkansas Trabajan Juntos Evaluando, Tratando,  
Conteniendo El Coronavirus (COVID-19)**

Mensajes de distanciamiento social, higiene de las manos y estando informado sobre evaluaciones y pruebas adecuadas

***Noroeste de Arkansas (30 de marzo 2020)***

***Un mensaje a la comunidad del Noroeste de Arkansas de sus proveedores de atención médica regional: Arkansas Children's Northwest, Community Clinic, Mercy Northwest Arkansas, Northwest Health System, Washington Regional Medical Center, UAMS Northwest y el Veterans HealthCare System of the Ozarks.***

Los proveedores de atención médica del área y las agencias estatales continúan trabajando y coordinando esfuerzos en la detección, tratamiento y contención del coronavirus (COVID-19) mientras las preguntas están circulando en nuestra comunidad – de pacientes, medios de comunicación, empleadores, familiares y amigos.

Hay varias oportunidades de evaluación de COVID-19 en la región enlistados a continuación. Si le preocupa que tenga COVID-19, no podemos enfatizar lo suficiente que **por favor utilice nuestras opciones en línea y de llamada antes de venir a una de nuestras ubicaciones**. COVID-19 es una enfermedad de contacto. Para protegerlo a usted y a nuestros equipos, es importante si requiere una prueba, que se pruebe en un lugar adecuado en la que nuestro personal esté usando el equipo de protección personal (PPE) adecuado. Hemos reforzado nuestra póliza de visita y estamos limitando el acceso a las instalaciones por esta misma razón. También estamos posponiendo los procedimientos no urgentes de los pacientes y estamos animando que hagan visitas de atención virtual. Estas son las precauciones necesarias para limitar la exposición y proteger a nuestros pacientes y personal.

\*\*\*\*\*

En nuestro trabajo como proveedores de la salud en la región, juntos estamos aprendiendo más sobre COVID-19 y estamos monitoreando y adaptándonos a la evolución de la situación para atender a nuestros pacientes de la manera más segura posible. Protegiendo de nuestros cuidadores, estamos trabajando para proporcionar la información más precisa y actualizada para el público. A medida que adquiramos nuevos conocimientos, continuaremos ajustando nuestros esfuerzos. Aunque se desconoce la propagación y el impacto total de este virus, estamos enfocados en lo que sabemos y modificamos nuestros procesos y protocolos en consecuencia.



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

El Gobernador de Arkansas, Hutchinson, y los líderes locales han proporcionado medidas proactivas y apropiadas para detener la propagación de COVID-19, incluyendo el distanciamiento social y buena higiene de las manos. Recuerde, COVID-19 se propaga a través del contacto y las gotas (tos/estornudos). Para contener el contagio en el Noroeste de Arkansas, debemos seguir las pautas del CDC. Esto no significa que deba quedarte en casa y evitar cualquier contacto con el mundo exterior. Debemos usar nuestro sentido común:

• **Practique el distanciamiento social:**

- Evite grupos de 10 o más personas, especialmente en las proximidades
- Manténgase a seis pies de distancia de los demás. COVID-19 es una enfermedad de contacto. Mantener la distancia evitará el contacto con el cuerpo o la ropa de otros. Una distancia de seis pies de los demás ayuda a prevenir contacto con la tos o el estornudo de otros y le ayudará a mantenerse bien y evitar que lleve el virus a aquellos que puedan llegar a estar muy enfermos.

**Como ciudadano de esta comunidad, ¿qué puede hacer?**

- Practique buen distanciamiento social y sentido común
- Practique buena higiene:
  - Lávese las manos, lávese las manos, lávese las manos
  - Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca
- **Cuarentena Propia:**
  - Si presenta síntomas, quédese en casa y evite el contacto con otras personas de la comunidad o en casa
  - Si tiene síntomas, póngase en contacto con su proveedor de atención médica, ya sea en línea o por teléfono, para que le examinen los síntomas y reciba los siguientes pasos necesarios
  - Si experimenta síntomas extremos, como fiebre alta, falta de aliento u otros síntomas, busque atención médica inmediata poniéndose en contacto con su proveedor de atención médica



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

• **Manténgase informado:**

- Visite los sitios web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y el Departamento de Salud del Estado de Arkansas (ADH) para obtener información y cambios en las recomendaciones
- Sintonice el informe diario del Gobernador Hutchinson con médicos expertos de su equipo. Está haciendo un excelente trabajo de comunicación.
- Visite nuestros sitios web y siga nuestras redes sociales en las actualizaciones locales
- Escuche a nuestros médicos y los mensajes que están proporcionando

Como proveedores de atención médica, somos compañeros en la comunidad y la vitalidad de nuestra comunidad. Para aquellos que pueden, le animamos a apoyar a nuestros negocios locales. Tenemos grandes y creativas empresas que están desarrollando formas para que usted adquiera de forma segura sus bienes y productos. Nunca ha habido un momento más importante para encontrar maneras de comprar localmente y apoyar a los negocios en nuestra comunidad.

Una vez más, si usted está teniendo síntomas, por favor LLAME a su proveedor local para determinar los siguientes pasos.

**Exámenes y Pruebas:**

• **Examen de detección que determinará si las pruebas son necesarias:**

- Fiebre por encima de 100.4, tos o falta de aliento
- Antecedentes de viajes internacionales o dentro de los Estados Unidos dentro de los 14 días de inicio de los síntomas ○
- contacto cercano con un caso confirmado de COVID-19 o persona que espera la confirmación de COVID-19 ○
- un trabajador de la salud con exposición conocida o posible a COVID-19 ○
- es un paciente de alto riesgo (mayor de 65 años, enfermedad crónica o inmunosuprimido) **con fiebre**

- **Pruebas:** Un proveedor determinará si se recomienda o requiere una prueba. Es una prueba de hisopo que se inserta a través de la nariz que capturará las células en la región nasofaríngea. La muestra se envía a un laboratorio para determinar si es positiva o negativa. Los resultados de las pruebas actualmente tardan de tres a cuatro días.



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

Nuestra industria de atención médica se enfrenta a una situación sin precedentes con esta enfermedad de contacto. Como proveedores de atención médica para el Noroeste de Arkansas, todos estamos de acuerdo en que contener COVID-19 es nuestra prioridad más alta y las acciones necesarias incluyen:

- Destacando la importancia de practicar el distanciamiento social y lavando bien las manos – esto ayudará a detener la propagación COVID-19
- Proporcionar acceso a pruebas de detección, pruebas y tratamientos adecuados
- Asegurar el acceso a la telemedicina para atender las necesidades de los pacientes

Estas acciones prepararán mejor a nuestros sistemas de salud para responder a la inevitable oleada de COVID-19.

**LOS RECURSOS LOCALES ACTUALES INCLUYEN:**

**Departamento de Salud de Arkansas**

- Centro de Llamadas del Departamento de Salud de Arkansas: ADH ha activado un centro de llamadas para responder preguntas de los proveedores de atención médica y el público.
  - **Llamar: 1-800-803-7847** (8 a.m. a 4:30 p.m.)
  - **Llamar: 501-661-2136** (después de horas)

**Arkansas Children's Hospital**

- **Arkansas Children's Hospital:** Si su hijo está presentando síntomas de COVID-19 o cualquier otra preocupación llame para hablar con una enfermera pediátrica las 24 horas del día, los siete días de la semana.
  - **Llame: 1-800-743-3616** (24 horas / 7 días a la semana)



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

**Clínica Comunitaria**

- Clínica Comunitaria: Las siguientes cuatro clínicas están evaluando. Los pacientes pueden solicitar los horarios para citas.
  - Clínica Comunitaria Rogers Medical, 1233 W Poplar St., Rogers, AR 72756
  - Clínica Comunitaria Siloam Springs, 500 S Mt Olive, Siloam Springs, AR 72761
  - Clínica Comunitaria Springdale, 614 E. Emma Ave., Springdale, AR 72764
  - Elmdale Elementary School-Based Health Center, 420 N. West End St., Springdale, AR 72764
  - Fayetteville Medical: 3162 W. Martin Luther King Blvd; Suites 13/14, Fayetteville, AR 72704 horario es de 8 a.m. a 5 p.m.
  - **Llame al: 479-751-7417** para hacer una cita
  - Lunes – viernes 8 a.m. a 12 p.m. y 1 p.m. a 5 p.m.

**Mercy Northwest Arkansas**

- Sitio de evaluación Mercy NWA COVID-19: Un sitio de evaluación exclusivamente para pacientes que tienen fiebre de al menos 100.4 grados y síntomas respiratorios, incluyendo tos o falta de aliento, y han viajado a una zona de alto riesgo o han tenido contacto con un paciente conocido. Cualquier persona que busque una prueba debe llamar a la línea del Sitio de Evaluación de Coronavirus de Mercy. Aquellos no preevaluados serán redirigidos al centro de llamadas.
  - Lunes - Viernes 8am-3pm
  - Sábado-Domingo 8am-12pm
  - **Llame al: 479-717-7585**
- Evaluadoras que hablan español están disponibles. Todos los demás idiomas son soportados con los traductores telefónicos



Contact

Martine Pollard

[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)

501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**

*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

**Northwest Health System**

- Northwest Medical Plaza Bentonville COVID-19 Exámenes y Revisiones
  - 601 Southwest Regional Airport Blvd., Bentonville, AR 72713
  - **Llame al: 479-306-7507**
  
- Northwest Medical Plaza – Eastside COVID-19 Exámenes y Revisiones
  - 2158 Butterfield Coach Rd., Suite 100, Springdale, AR 72764
  - **Llame al: 479-306-7507**

**Washington Regional Medical Center**

- Línea de Washington Regional Coronavirus: Una línea directa establecida para determinar si se necesita más evaluaciones o pruebas. Llame: **479-463-2055**
  - Disponible los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 6 p.m.
  
- Clínica de Evaluación Coronavirus de Washington Regional
  - 3318 N. North Hills Boulevard, Fayetteville
  - Abierto los 7 días de la semana, de 10 a.m. a 6 p.m.
  
- Clínica de Enfermedades Respiratorias de Cuidado Urgente de Washington Regional: Un centro de atención urgente dedicado a personas con enfermedades respiratorias, pero que no cumplen con los criterios de la clínica de evaluación Coronavirus de Washington Regional.
  - 3 E. Appleby Road, Fayetteville (ubicados en la Plaza Medica William L. Bradley)
  - Abierto los 7 días de la semana, de 9 a.m. a 9 p.m.
  
- Washington Regional Eureka Springs Family Clinic: Drive-Thru Coronavirus Screening. A medida que los pacientes entran en el estacionamiento, serán examinados para detectar síntomas del coronavirus.
  - 146 Passion Play Road, Suite A, Eureka Springs
  - Disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m.



**Contact**  
Martine Pollard  
[martine.pollard@mercy.net](mailto:martine.pollard@mercy.net)  
501-350-8001

\*\*\*\*\*

**DECLARACIÓN CONJUNTA**  
*Enviado en nombre de los  
proveedores de atención médica  
del Noroeste de Arkansas*

### **UAMS Northwest**

- Línea directa de COVID-19 UAMS: UAMS ha establecido una línea directa de coronavirus para las personas que tienen preguntas o sienten que pueden tener síntomas.
  - **Llame al: 1-800-632-4502**
- Chequeos En-línea: UAMS HealthNow está disponible para revisiones COVID-19 gratuitas. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para pacientes de todas las edades en todo el estado de Arkansas y es accesible desde un teléfono inteligente, tableta, computadora portátil o computadora con capacidades de vídeo.
  - [www.UAMSHHealth.com/healthnow](http://www.UAMSHHealth.com/healthnow)
- Evaluadoras que hablan español están disponibles. Evaluadoras que hablan marshallés estarán disponibles el primero de abril.

### **Veterans Health Care System of the Ozarks**

- Veteranos inscritos en la atención médica del VA: Veteranos que están preocupados que pueden tener síntomas de COVID-19, gripe o resfriado, comuníquese con el VA al 800-691-8387 antes de ir a citas programadas. El personal clínico está disponible para proporcionar atención y apoyo virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo asesoramiento de enfermeras y triaje. Este servicio está disponible sin costo para veteranos inscritos para la atención médica del VA.
  - **Llame al: 1-800-691-8387**

### **RECURSOS ADICIONALES CONFIABLES:**

- [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html)
- [www.healthy.arkansas.gov](http://www.healthy.arkansas.gov)

***Este es un esfuerzo coordinado de sus Sistemas de Salud del Noroeste de Arkansas y el Estado de Arkansas.***